

# Et si l'agilité commençait finalement par Kanban ?

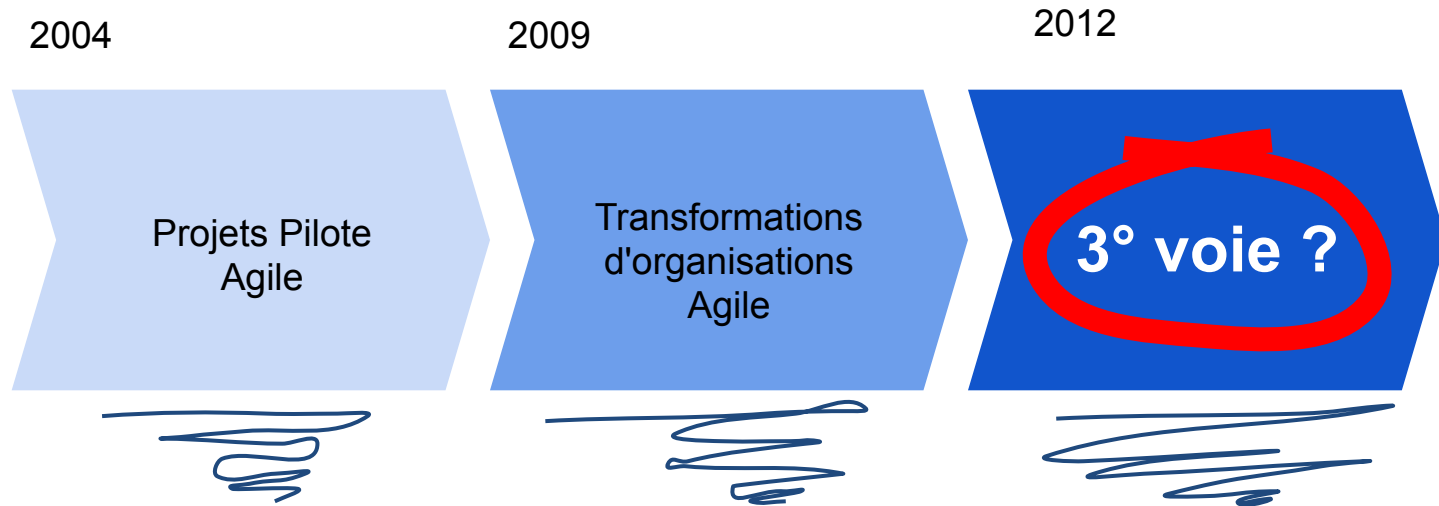
Jean-Michel Legrand

Eric Le Merdy

**valtech.**



# Livrer mieux plus de valeur



KANBAN

# Le poids de nos cultures



# Culture



"Learned values & behaviors shared by a group of people"

# Des cultures « nationales »



Intuitivement, des différences  
culturelles entre nations ...



# Présentéisme



À 20 h à son poste,

"Un signe d'abnégation, de forte implication dans son travail"



À 17h à son bureau,

"Êtes-vous malade ? Avez-vous des difficultés?"

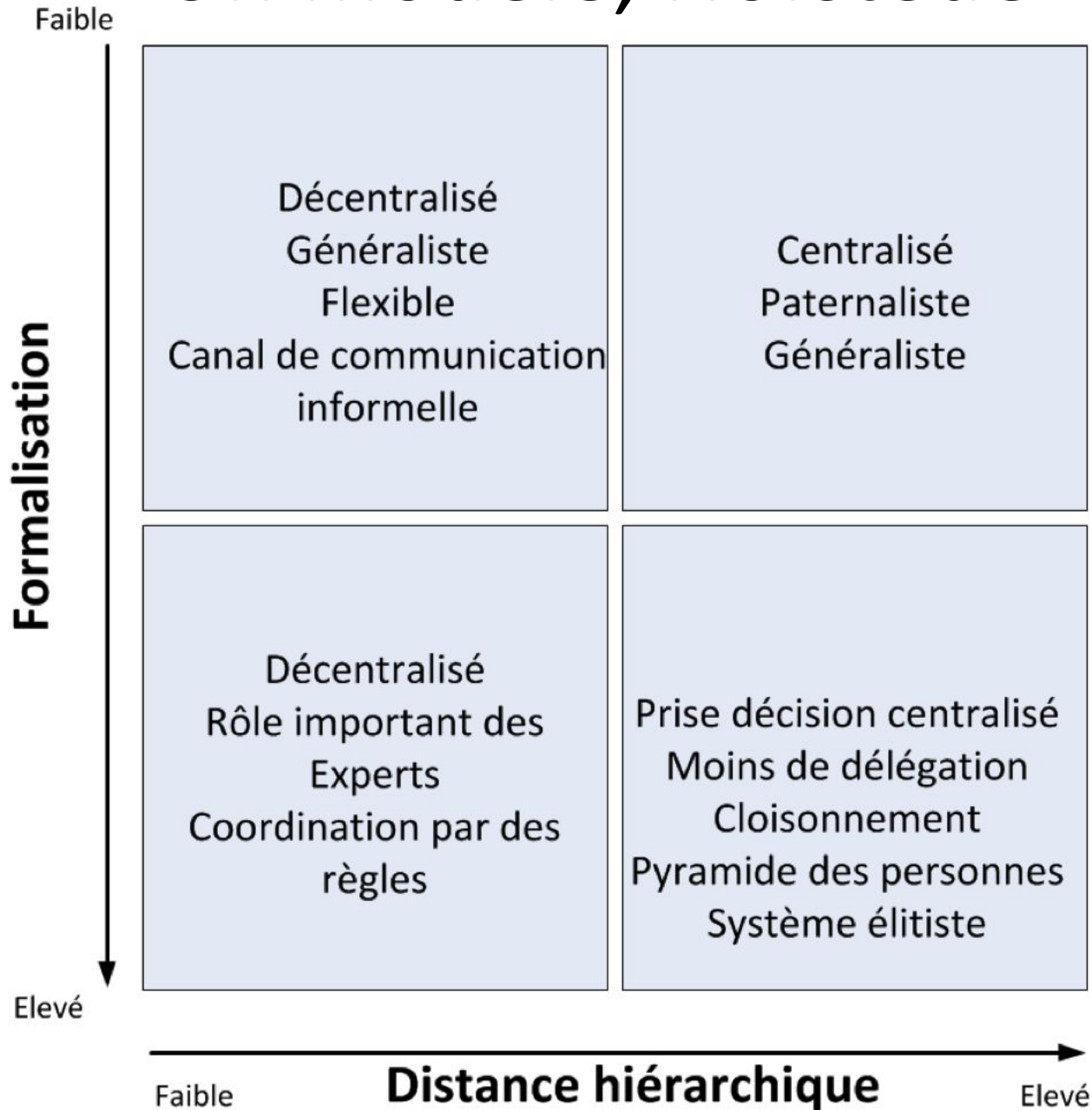
# Les Ch'tis, version Hollywood?



« Moi, je le ferais pas,  
c'est pas ma culture »



# Un modèle, Hofstede



# Un modèle, Hofstede



Formalisation

Elevé

**Anglo-Saxon  
Nordique**  
Décentralisé  
Généraliste  
Flexible  
Canal de communication  
informelle

**Asie**  
  
Centralisé  
Paternaliste  
Généraliste

**Germanique**  
  
Décentralisé  
Rôle important des  
Experts  
Coordination par des  
règles

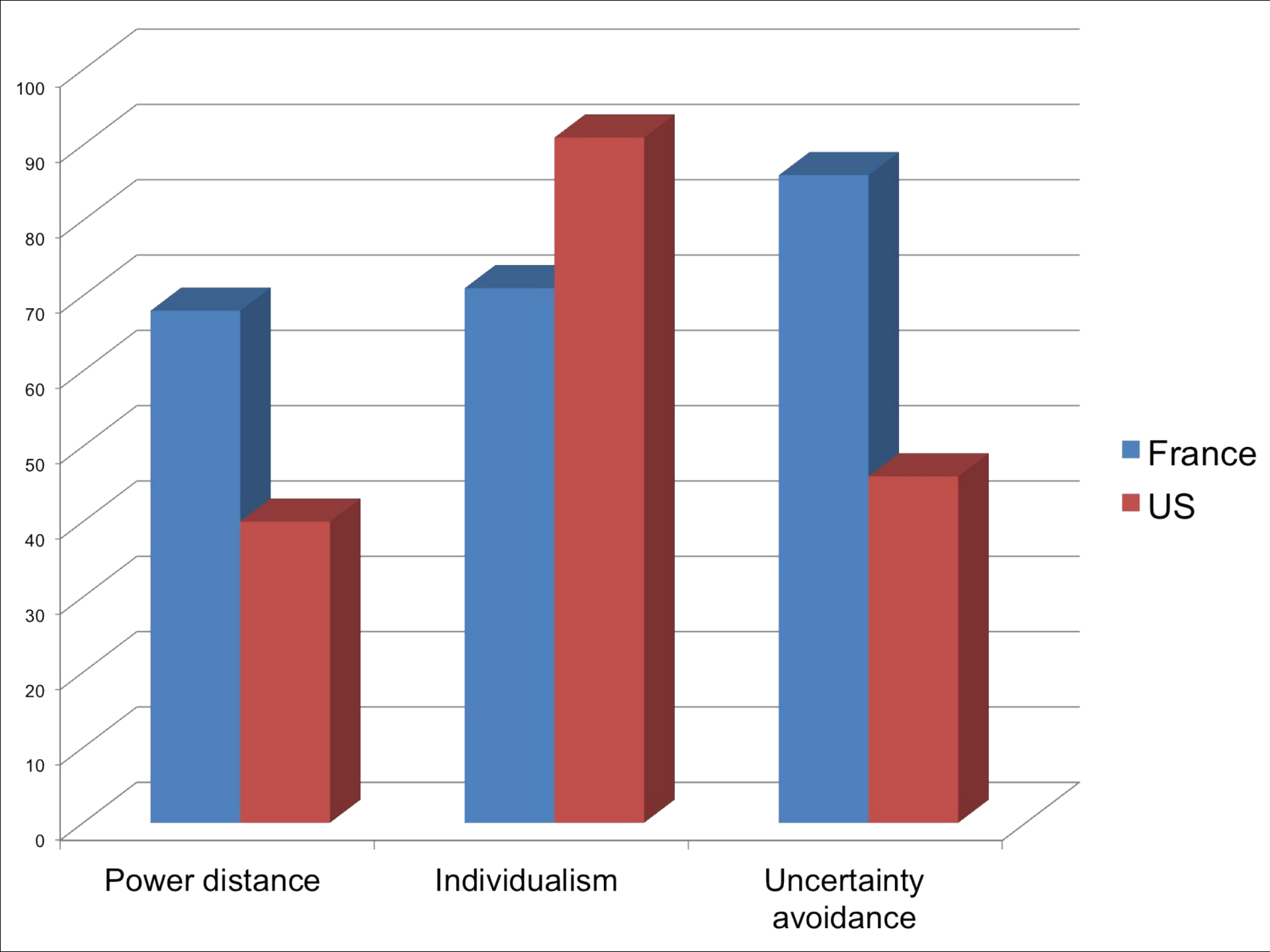
**Pays latins**  
  
Prise décision centralisé  
Moins de délégation  
Cloisonnement  
Pyramide des personnes  
Système élitiste



Faible

Distance hiérarchique

Elevé



"All models are wrong,  
but some are useful"

G Box

"Notre organisation pyramidale est un frein pour la croissance du numérique"



# PIZZA PARTY

FEATURING  
**JOE BIVIANO**  
accordion

AL CAIOLA - guitar

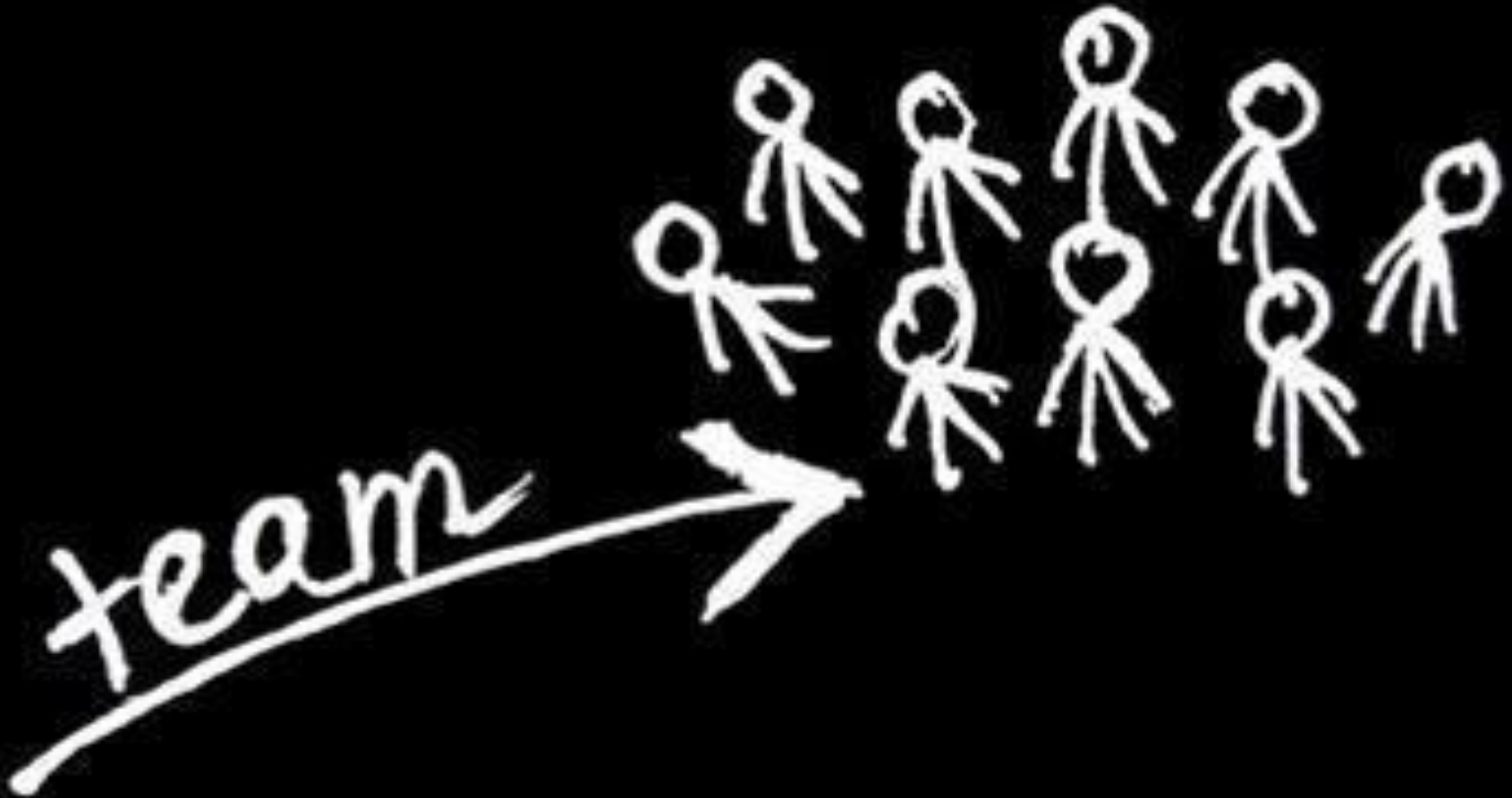
SAM SHOUBE - bass

JACK MURREALE - trumpet

TOMMY HATCH - drums



# Des Cultures d'« Entreprises »



Intuitivement, des différences  
culturelles entre entreprises ...





# Un (autre) modèle, Schneider

**CULTURE** = "How we do things around here to succeed."

"The Reengineering Alternative."  
William Schneider



# AGILE CULTURE

Business people and developers must work together daily throughout the project.

The best architectures, requirements and designs emerge from self-organizing teams.

## CUSTOMER COLLABORATION

The most efficient and effective method of conveying information ... is face-to-face conversation.

CONTROL.

## INDIVIDUALS & INTERACTIONS

Agile processes promote sustainable development....

Welcome changing requirements, even late in development.

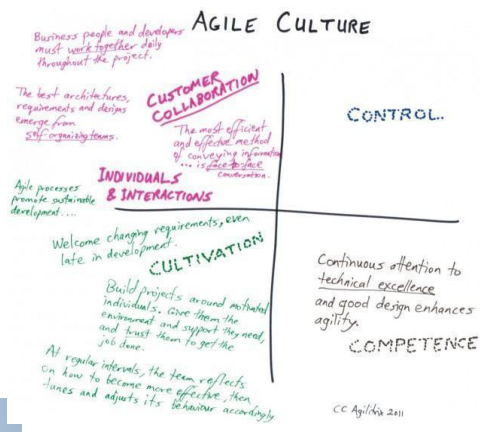
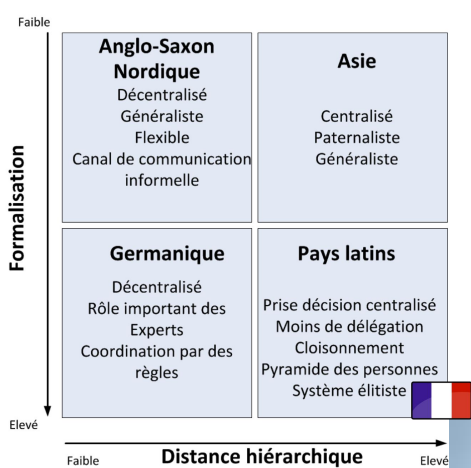
## CULTIVATION

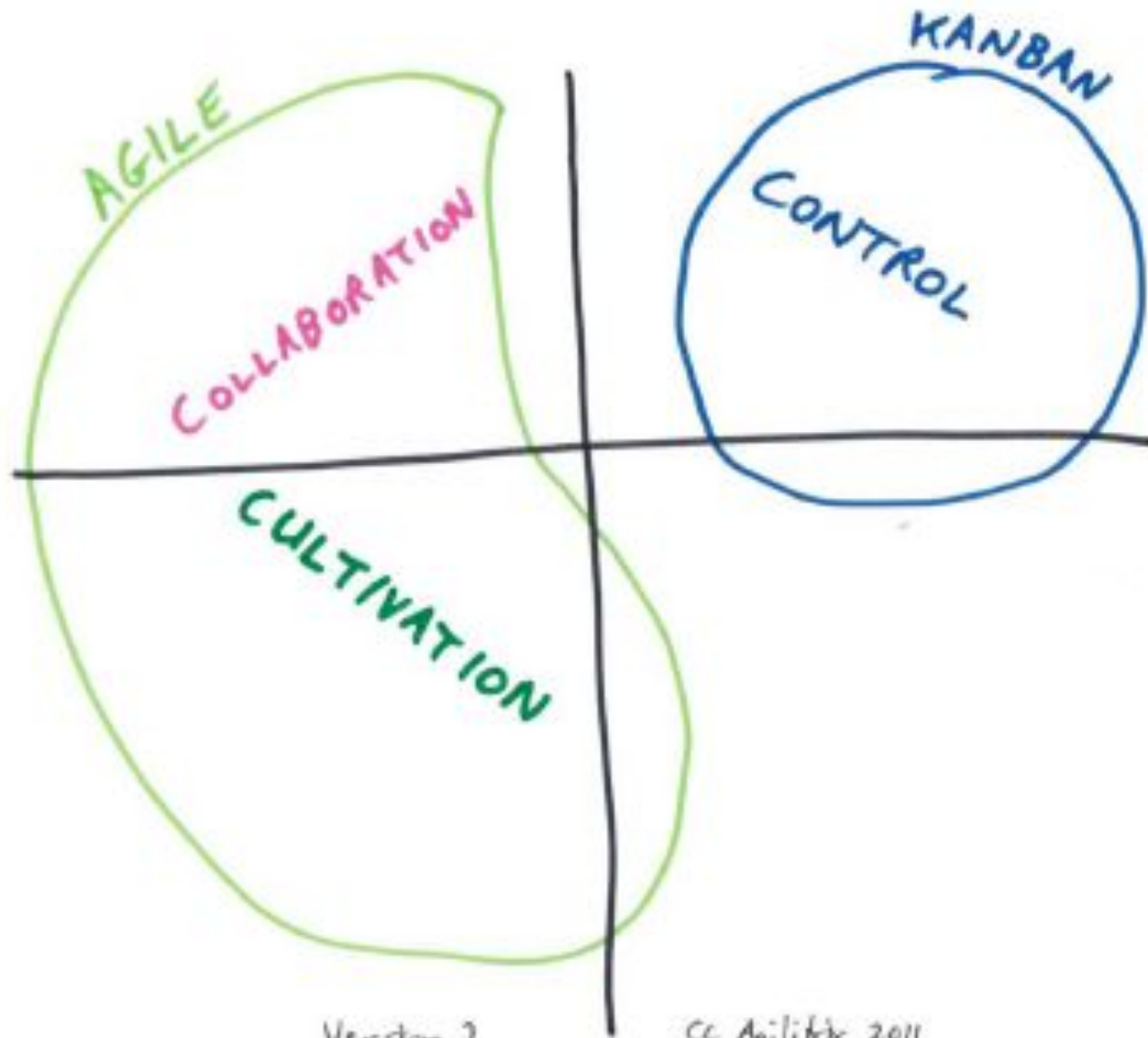
Build projects around motivated individuals. Give them the environment and support they need, and trust them to get the job done.

At regular intervals, the team reflect on how to become more effective, and adjust their behavior accordingly.

Continuous attention to technical excellence and good design enhances agility.

COMPETENCE





Verstam 2.

CC Agilität 2011

Utiliser Kanban pour voir le flux d'un produit

**"BON, ON A ADOPTÉ SCRUM MAIS ON ÇA  
RESTE LIMITÉ À L'ÉQUIPE..."**

## EQUIPE:

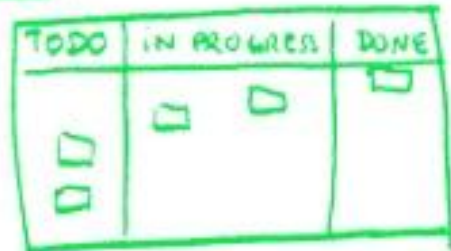
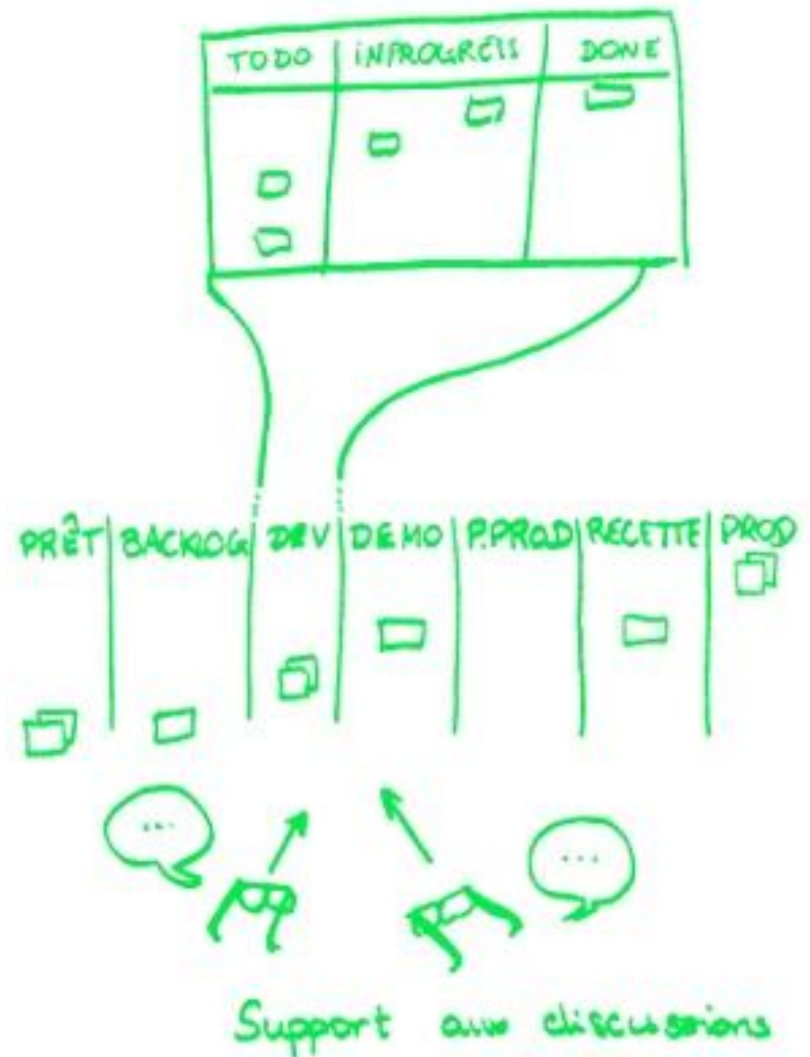


Tableau Scrum

## ORGANISATION:



Point hebdomadaire



# Visualiser le flux



# Des changements, maintenant ??

Avons-nous changé les rôles des personnes ?

Avons-nous changé nos responsabilités ?

Avons-nous changé notre rythme de travail ?

Avons-nous changé notre processus ?



# Alors, les intérêts ?

On voit notre flux, donc :

- On re-crée une dynamique d'équipe
- On a changé notre représentation du stock pour la release au fil de l'eau

Rendre explicites les règles du  
processus

**P A R E N T A L**  
**A D V I S O R Y**  
**EXPLICIT** **CONTENT**  
**PROCESS**  
**POLICIES**

# Plus loin que la visualisation

"On ne finit jamais les stories à temps dans l'itération"

"On est pas assez focalisé sur la finalisation des stories"

"Faisons plus de pair-programming parce que la connaissance du code est de moins en moins partagée."

# Limiter le WIP



On a limité notre WIP, et alors ?

Dans les équipes, une fois que le travail est fini, on ne visualise plus.- multi board

Dans l'équipe de maintenance, on est parti des docs de process et on visualisait tout (y compris le buffer en pré-production)

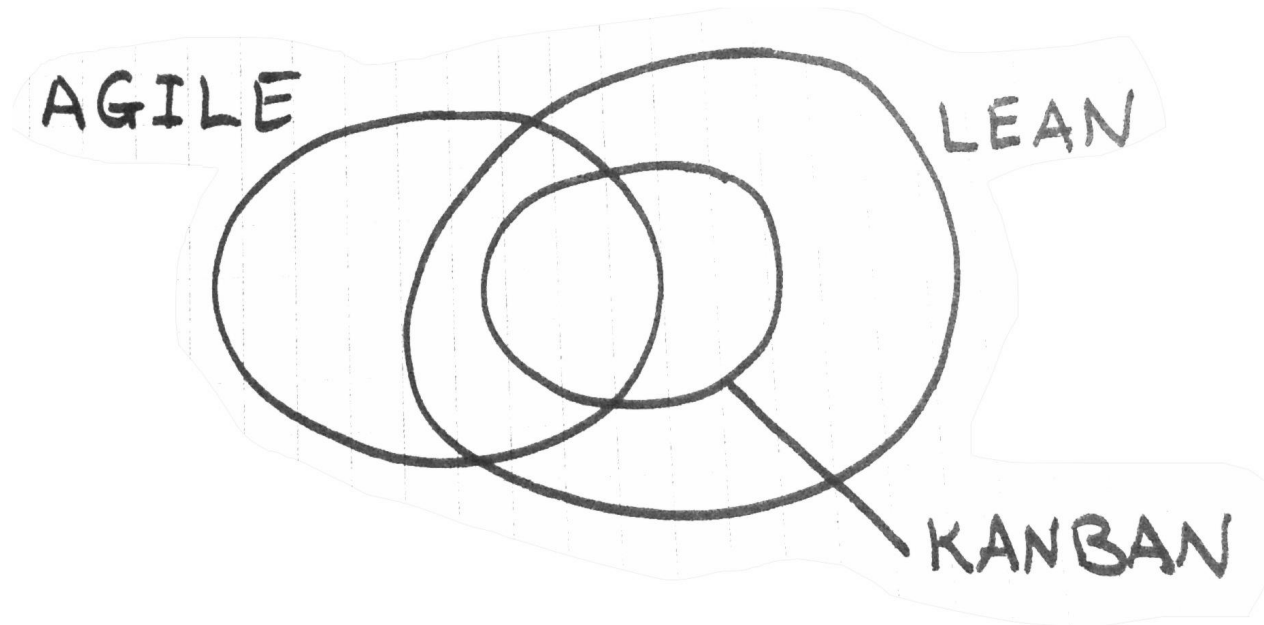
# Mesurer & gérer le flux



Amélioration

Continue





## **Au coeur de Lean**

S'inscrit dans la démarche scientifique de Lean  
PDCA, techniques de résolution de problèmes



# **UN AUTRE MODÈLE DE DÉPLOIEMENT AGILE**

# Du prosélytisme au pragmatisme

Il est plus facile de partir  
de là où on est

Plus de prérequis sur la  
culture

Le seul prérequis est la  
prise de conscience que  
quelque chose ne va pas

On doit ressentir le besoin  
de changer et de  
s'améliorer





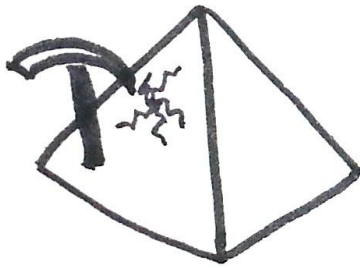
[http://commons.wikimedia.org/wiki/File%3AARIAN\\_archive\\_399644\\_Young\\_tennis\\_players\\_practicing.jpg](http://commons.wikimedia.org/wiki/File%3AARIAN_archive_399644_Young_tennis_players_practicing.jpg)

## Accepter la réalité

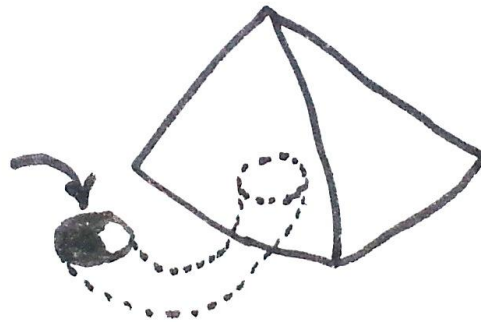
Comme dans les arts martiaux, l'accès à la vérité ne vient qu'à celui qui pratique

Kanban permet de mettre en place son agilité par une transition douce plutôt que par un choc culturel

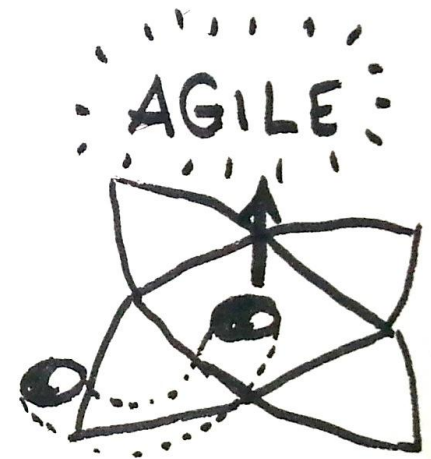
# BREAKING THE PYRAMID



SCRUM  
PICK



KANBAN  
TUNNEL



**Ne nous trompons plus d'adversaire**

**Maximizing resource utilisation through control to increase capacity is evil.**

**Better try to minimize lead time to increase income.**

**valtech\_**

Merci

**@JMLLEGRAND**

**@ERICLEMERDY**

**@VALTECHTECHNO**

